



TEKS UCAPAN

YBRS. PUAN ZAINORA ZAINAL

KETUA EKSEKUTIF CIDB MALAYSIA

MAJLIS PRA-PELANCARAN

PROGRAM "JOM BINA SEMPURNA"

DEWAN TUN ISMAIL

WORLD TRADE CENTRE

20 NOVEMBER 2025

Bismillahirrahmanirrahim.

**Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,
Salam Sejahtera dan Salam Malaysia Madani.**

Salutation (disediakan pada hari majlis)

Rakan-rakan industri, warga media, tuan-tuan dan puan-puan yang saya hormati sekalian.

1. Alhamdulillah, marilah kita panjatkan setinggi-tinggi kesyukuran ke hadrat Allah SWT kerana dengan limpah kurnia-Nya, kita dapat berhimpun pada hari ini bagi melancarkan satu inisiatif strategik yang amat penting — **Program “Jom Bina Sempurna”**.

2. Sektor pembinaan merupakan antara pemacu utama pertumbuhan ekonomi negara. Namun lebih daripada itu, sektor ini adalah nadi kehidupan rakyat — membina rumah untuk didiami, membangunkan infrastruktur untuk bergerak, dan menyediakan kemudahan awam yang menjadi tunjang kesejahteraan masyarakat.

Hadirin sekalian,

3. Setiap keluarga mengimpikan sebuah rumah yang selesa, selamat dan menepati keperluan ahli keluarga. Pada awalnya, ramai antara kita membeli rumah kecil mengikut kemampuan. Namun apabila keluarga semakin membesar, keperluan berubah — dan kita mula merancang penambahan ruang atau pengubahsuaian untuk keselesaan yang lebih baik.

Itulah lumrah. Itulah impian setiap orang.

4. Namun, tanpa pengetahuan dan langkah berhati-hati, impian ini boleh bertukar menjadi pengalaman pahit — malah boleh mengakibatkan kerugian wang simpanan yang telah lama dikumpulkan.

Aduan Meningkat: Realiti yang Perlu Diberi Perhatian

Para hadirin sekalian,

5. Melalui CIDB Careline dan Sistem eBantuan, CIDB menerima banyak aduan mengenai cabaran dan masalah yang dihadapi pemilik rumah ketika melaksanakan projek bina atau ubah suai rumah.

6. Sepanjang **tujuh tahun** kebelakangan ini, CIDB menerima **3,201 aduan** berkaitan bina dan ubah suai rumah.

- **564 aduan** pada tahun 2024
- **367 aduan** tahun ini, setakat Oktober 2025
- Purata **600 aduan setahun**

Mengikut negeri, sehingga Oktober 2025:

- Selangor: **107 aduan**
- Kuala Lumpur: **55 aduan**
- Johor: **46 aduan**
- Sabah, Perak & Pahang: **21 aduan** setiap negeri

Mengikut kategori pula:

- 130 kes – Perlanggaran Perjanjian Kontrak
- 86 kes – Kualiti pembinaan tidak memuaskan
- 50 kes – Kontraktor tidak berdaftar
- 22 kes – Kacau ganggu
- 20 kes – Kegagalan memastikan keselamatan
- 18 kes – Tunggakan bayaran
- 17 kes – Kegagalan mematuhi Standard Bahan Binaan

7. Dan kita maklum jumlah kes yang di adu ke CIDB ini bukan lah jumlah yang komprehensif. Terdapat banyak kes lain turut sampai ke Tribunal Tuntutan Pengguna, ke wakil rakyat, malah tular di media sosial.

Bidang Kuasa Bertindih, Tetapi Tanggungjawab Tetap Ada

8. Projek bina atau ubah suai rumah bukan hanya berada di bawah skop CIDB. Ia juga banyak melibatkan pihak berkuasa tempatan, serta badan profesional seperti Lembaga Arkitek Malaysia (LAM). Namun demikian, CIDB memikul tanggungjawab penting untuk meningkatkan kesedaran dan mendidik pemilik rumah agar lebih cakna terhadap hak mereka — serta melindungi diri daripada penipuan atau kerja tidak berkualiti.

9. Akta 520 memberikan CIDB mandat untuk melindungi kepentingan awam sebagai pengguna akhir industri pembinaan. Maka, usaha ini bukan sekadar penguatkuasaan, tetapi juga perlindungan.

Langkah-Langkah CIDB Sebelum Ini

10. Sejak **2013**, CIDB telah memperkenalkan **Program CIDB National Renovation Contractors (CNAR)**, membolehkan kontraktor kerja ubah suai berdaftar dengan CIDB di bawah bidang pengkhususan B28.

11. Pada tahun **2022**, CIDB turut memperkenalkan **CIDB Standard Form of Contract for Renovation and Small Projects**, satu perjanjian untuk membantu pemilik rumah dan kontraktor mengikat perjanjian yang jelas, adil dan mudah difahami.

Hari Ini, Satu Langkah Baharu Dimulakan

12. Dengan penuh rasa tanggungjawab, CIDB kini melancarkan **Program Jom Bina Sempurna**, sebuah inisiatif pendidikan dan kesedaran awam mengenai hak-hak pemilik rumah dalam proses pembinaan dan pengubahsuaian.

13. Program ini bertujuan:

- Menangani isu keselamatan
- Mengurangkan penipuan
- Memastikan kualiti kerja yang baik
- Meningkatkan keyakinan terhadap kontraktor berdaftar

- Membina ekosistem perumahan yang harmoni, berintegriti dan beretika selaras dengan nilai Malaysia Madani

Dua Komponen Utama Program

14. Untuk makluman para hadirin sekalian, “Jom Bina Sempurna” mempunyai dua komponen utama iaitu:

I. Info Hub “Jom Bina Sempurna”

Mengandungi:

- Tips & panduan untuk pemilik rumah
- Tips & panduan untuk kontraktor
- 100 soalan lazim
- Capaian maklumat PBT seluruh negara
- Akses kepada Borang Kontrak CIDB

II. Facebook Page “Jom Bina Sempurna”

Sebuah platform konten pendidikan berkaitan bina dan ubah suai rumah.

Kerjasama Strategik

15. CIDB berbesar hati bekerjasama dengan **Puan Mahanom Mohammad**, pengengaruh media sosial yang juga penerima Anugerah MCIEA 2017 untuk Kontraktor Terbaik G1 dan MCIEA 2016 untuk Anugerah Khas Kontraktor G1. Beliau telah menghasilkan **8 buah buku**, termasuk "*Bina Rumah Sempurna*" yang menggariskan **77 langkah** membina rumah yang selamat dan sempurna. CIDB amat berbangga dapat menjalinkan kerjasama ini kerana beliau memahami realiti kontraktor sebenar dan cabaran pemilik rumah.

Aspirasi Masa Hadapan

16. CIDB merancang untuk memperluaskan lagi kandungan interaktif Jom Bina Sempurna, termasuk mengkaji potensi pembangunan aplikasi khas untuk membantu orang awam mendapatkan maklumat dan sokongan berkaitan bina dan ubah suai rumah di seluruh PBT.

Hadirin yang saya hormati,

17. Saya berharap program ini dapat dimanfaatkan sepenuhnya oleh pemilik rumah dan kontraktor. Dan saya percaya, melalui usaha berterusan seperti ini, kita dapat mengurangkan isu-isu bina dan ubah suai rumah yang merunsingkan masyarakat.

18. Sebelum saya mengakhiri ucapan, saya dengan sukacita **mengundang PBT, agensi berkaitan, badan profesional dan persatuan industri** untuk menjadi rakan strategik program ini. Marilah kita bersama-sama memperluas capaian maklumat, berkongsi kepakaran, dan memperkukuh keberkesanan inisiatif ini.

Penutup

Tuan-tuan dan puan-puan,

19. Rumah adalah tempat bermulanya sebuah kehidupan. Di situlah kita membesarkan anak-anak, menyulam harapan, dan membina masa depan.

20. Maka, setiap rumah wajar dibina dengan **ilmu**, dengan **amanah**, dan dengan **integriti**.

21. Melalui *Jom Bina Sempurna*, kita bukan sekadar melindungi pemilik rumah — **kita sedang membina keyakinan terhadap seluruh industri pembinaan negara**.

22. Inilah masa untuk kita bergerak bersama untuk mendidik orang ramai dan juga kontraktor bagi memastikan setiap rumah yang diimpikan itu, dibina dan diubahsuai dengan sempurna.

23. Dengan lafaz *Bismillahirrahmanirrahim*, saya dengan sukacitanya merasmikan Pra-pelancaran **Program Jom Bina Sempurna**.

**Sekian, wabillahi taufiq walhidayah,
Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,
dan Salam Hormat.**